

Düsseldorfer Straße 16
60329 Frankfurt a.M. | Germany

Kontakt: Steffen Göllés
Tel.: +49 (0) 69 2732-317
Fax: +49 (0) 69 2732-488

Stefan Laubmeister
Tel.: +49 (0) 69 2732-103
Fax: +49 (0) 69 2732-488
E-Mail: service@wmDaten.com

Service-Line

Beratung und Support



- direkt
- zuverlässig
- lösungsorientiert

Anspruchsvolle Produkte und Lösungen wie die von WM Datenservice erfordern neben Qualität und Integrationsfähigkeit vor allem ein hohes Maß an überzeugenden Service-Leistungen. Durch die konsequente Ausrichtung auf die Bedürfnisse der Marktteilnehmer aus der Finanzindustrie sind wir in der Lage, seit über 60 Jahren mit einer breiten Palette von anwender- und prozessorientierten Produkten und Dienstleistungen in einem dynamischen Markt zu überzeugen und zu wachsen.

Help-Desk

Von 8:00 bis 21:00 Uhr erhalten Sie durch einen umfassenden telefonischen Kunden-Support direkte und schnelle Hilfestellung in Fragen rund um unsere Produkte.

Kontakt: helpdesk@wmDaten.com oder
+49 (0)69 2732-480

Data Integration Services

Bietet Ihnen umfangreiche Hilfen und Werkzeuge, um Ihre internen Ressourcen für eine bestmögliche Integration der WM-Daten mit dem erforderlichen Fach-Know-how zu ergänzen und zu unterstützen. Hierzu stellt WM Datenservice umfangreiche Beratungsdienstleistungen im Rahmen von Integration Management sowie Business Process Engineering bereit.

- Erweiterter Support
- Beratung zur Nutzung der WM-Daten
- Beratung zu Datentechnik
- Ermittlung des Informationsbedarfs
- Prozessuale Unterstützung von STP
- Customizing von WM-Produkten
- Projektunterstützung

Emittentenservice

Mit umfangreichen Leistungspaketen für Emittenten verschiedenster Finanzinstrumente bietet WM Datenservice eine Rundum-sorglos-Paket für den

gesamten Lifecycle dieser Produkte. Die zentralen Themen sind:

- Erfüllung regulatorischer Verpflichtungen
- Fast-to-Market-Zusage
- Unterstützung einer STP-nahen Datenschnittstelle
- Monitoring/Überwachung von Eigenemissionen

Kontakt: Joachim Kölling: j.koelling@wmDaten.com
oder +49 (0)69 2732-475

Fachliche Informationen

Über wichtige Neuerungen bei Daten und deren Strukturen sowie neue WM-Produkte, Dienstleistungen und Projekte informieren wir Sie stets rechtzeitig per E-Mail:

- Kundeninformationen: Produktbezogene Informationen für alle Nutzer
- Fachinformationen: Hintergrundinformationen zur effizienten Anwendung der WM-Daten
- Eil- und Änderungsdienste: Aktuelle Meldungen zu Änderungen unserer Produkte

Technische Informationen

Für eine optimierte Integration unserer Datenfeeds in Ihre Prozesskette bieten wir Ihnen auf unserer Website weitreichende Grundlageninformationen zu den beiden Formaten VF1, FOF und deren Lieferwegen. Darüber hinausgehende Dokumentationen erhalten Sie gerne auf Wunsch.